

chi nhánh thư viện

Banyule

Ivanhoe
255 Upper
Heidelberg Road
Ivanhoe 3079
Điện thoại 9497 5780

Rosanna
72 Turnham Avenue
Rosanna 3084
Điện thoại 9459 6171

Watsonia
Ibbotson Street
Watsonia 3087
Điện thoại 9435 2397

Nillumbik

Diamond Valley
Civic Drive
Greensborough 3088
Điện thoại 9434 3809

Eltham
Panther Place
Eltham 3095
Điện thoại 9439 9266

Điều kiện sử dụng

Khi gia nhập làm thẻ hội viên, và/hoặc bảo đảm đơn gia nhập của một người khác, quý vị đồng ý với các điều lệ sau đây:

Tuân theo các luật lệ của Thư viện Miền Yarra Plenty.

- Khi ở thư viện quý vị sẽ hành động một cách có ý thức và lịch sự đối với những người sử dụng khác ở đó.
- Dùng các món mượn một cách có trách nhiệm trong suốt thời gian mượn cho đến khi trả và được xử lý bởi nhân viên của thư viện.
- Chịu trách nhiệm với những món do những người dưới 18 tuổi chọn mượn.
- Chịu trách nhiệm với sự sử dụng (internet) mượn của những người dưới 18 tuổi.
- Chịu các phí tổn mua mới các món mà quý vị làm hư hoặc đánh mất trong lúc mượn, ngoại trừ sự hư hỏng do sử dụng bình thường gây ra.
- Thông báo cho thư viện biết ngay nếu thẻ thư viện bị mất hoặc bị đánh cắp.
- Thông báo cho thư viện biết trong vòng 7 ngày nếu quý vị đổi địa chỉ.

Whittlesea

Lalor
May Road
Lalor 3075
Điện thoại 9465 2353

Mill Park
394 Plenty Road
Mill Park 3082
Điện thoại 9437 8189

Thomastown
52 Main Street
Thomastown 3074
Điện thoại 9464 1864

Dịch vụ miền quê

Dịch vụ Thư viện Tại gia
Dịch vụ Quảng bá
thư viện

Thư viện Lưu động
Thời khóa biểu có sẵn
trên màn cửa tất cả
thư viện.

Gia hạn
Điện thoại 24/24,
7 ngày/tuần lễ
9401 0777

Quá hạn
Điện thoại 9401 0750

chi tiết liên lạc

Trả lời thắc mắc
9408 7888

Gọi để gia hạn
9401 0777

Địa chỉ mượn
www.yprl.vic.gov.au

Địa chỉ gửi thư
Bag 65 Bundoora 3083

Yarra Plenty
REGIONAL LIBRARY



Thông báo
giáo dục
truyền cảm
hứng
nổi tiếp

www.yprl.vic.gov.au





chào mừng quý vị đến thư viện địa phương

Làm thẻ hội viên

Thư viện Miền Yarra Plenty điều hành các dịch vụ thư viện cho các Thành phố Banyule, Whittlesea, và Huyện Nillumbik. Quý vị có thể mượn và trả tại bất cứ một thư viện nào.

Làm thẻ hội viên thật dễ dàng – quý vị có thể làm thẻ trên mạng hoặc tại một chi nhánh thư viện của chúng tôi. Quý vị chỉ cần giấy tờ để chứng minh tên họ và địa chỉ của quý vị. Nếu dưới 18 tuổi chúng tôi cần chữ ký của cha mẹ hoặc người giám hộ của quý vị.

Nhân viên vui vẻ và tận tâm

Các nhân viên vui vẻ và tận tâm có mặt để phục vụ quý vị. Chúng tôi có thể giúp quý vị tìm thông tin hoặc một quyển sách hay để đọc. Chúng tôi có thể hướng dẫn quý vị cách sử dụng mạng (internet) và dùng danh mục của thư viện.

Các chương trình và những sinh hoạt

Các thư viện của chúng tôi có tổ chức nhiều các chương trình và những sinh hoạt – hãy đăng ký để nhận bản tin trực tuyến của chúng tôi hoặc để biết về các chương trình hoặc những sinh hoạt sắp tới. Các chương trình tổ chức thường xuyên gồm có Bookaroo, kể chuyện cho các em nhỏ trước tuổi đi học, chương trình sinh hoạt hè, giúp đỡ bài làm ở nhà, các lớp hướng dẫn sử dụng mạng (internet) và trò chuyện về sách.

Thẻ Thư viện

Thẻ thư viện cho phép quý vị mượn tối đa 30 món và tối đa 3 tuần. Quý vị có thể mượn lại các món đang mượn (hai lần nếu không có ai khác muốn mượn) trên điện thoại hoặc trực tuyến 24 trên 24, hoặc tại một chi nhánh thư viện. Nếu thẻ của quý vị bị mất hoặc đánh bị cắp quý vị cần báo cho chúng tôi biết càng sớm càng tốt. Nếu quý vị đổi tên, địa chỉ, email hoặc số điện thoại hãy cho chúng tôi biết, để khi cần chúng tôi có thể liên lạc với quý vị.

Các dịch vụ đặc biệt

Các dịch vụ đặc biệt bao gồm các món mượn được giao đến tận nhà cho những ai không thể tới thư viện được vì có khuyết tật, già yếu hoặc mang bệnh; và dịch vụ lưu động đến phục vụ các làng dưỡng lão và các trung tâm trợ giúp sinh sống. Một thư viện lưu động còn đi đến các khu hẻm lánh. Tại một số thư viện chúng tôi có các phòng họp và phòng thiết bị dụng cụ đa truyền thông.

Thông tin và Tham khảo

Chúng tôi cung cấp dịch vụ thông tin và tham khảo tại các chi nhánh thư viện và trực tuyến. Chúng tôi có một sưu tập rất lớn các cơ sở dữ liệu và có thể trả lời câu hỏi của quý vị tại thư viện, qua điện thoại, bằng email hoặc chat.

Máy vi tính (computers)

Các máy vi tính có sẵn tại các chi nhánh và thư viện lưu động của chúng tôi để quý vị sử dụng tìm thông tin, truy cập email hoặc xử lý văn bản mà không có thu phí. Quý vị không cần phải hẹn/book trước nhưng cần thẻ thư viện để có thể khởi nhập.

Các ngôn ngữ cộng đồng

Sưu tập bằng các ngôn ngữ cộng đồng có sẵn tại nhiều các chi nhánh của chúng tôi.

Chúng tôi có tài liệu bằng tiếng Việt và:

- Tiếng Ả-rập
- Tiếng Hoa
- Tiếng Croatia
- Tiếng Pháp
- Tiếng Đức
- Tiếng Hy-lạp
- Tiếng Ý
- Tiếng Macedonia
- Tiếng Maltese
- Tiếng Ba-lan
- Tiếng Serbia
- Tiếng Tây Ban Nha
- Tiếng Thổ Nhĩ Kỳ

Số PIN

Để bảo vệ sự riêng tư của quý vị, tất cả những người mượn cần chọn cho mình một số PIN (số nhận dạng riêng) khi làm thẻ gia nhập thư viện. Quý vị sẽ cần số PIN này để truy cập chi tiết sử dụng của mình qua trang mạng của chúng tôi và để dùng các máy vi tính tại thư viện. Để được an toàn thêm, chúng tôi đề nghị quý vị nên đổi số PIN đều đặn qua trang mạng của thư viện. Hãy theo các đường liên kết (links) từ User Services (Dịch vụ Người sử dụng) qua User PIN Change (Thay đổi số PIN).

Nhân viên thư viện sẽ sẵn sàng giúp đỡ quý vị.

Phí và các khoản tiền được tín

Hầu hết các dịch vụ của thư viện đều được phục vụ miễn phí.

Các ngoại lệ là:

- phí trả quá hạn
- mất thẻ thư viện
- mất các món mượn
- mượn xuyên thư viện
- in ấn
- sao bản
- đòi nợ

