

## Bibliotecas

### Whittlesea

#### Banyule

##### Ivanhoe

255 Upper  
Heidelberg Road  
Ivanhoe 3079  
Teléfono 9497 5780

##### Rosanna

72 Turnham Avenue  
Rosanna 3084  
Teléfono 9459 6171

##### Watsonia

Ibbottson Street  
Watsonia 3087  
Teléfono 9435 2397

#### Nillumbik

##### Diamond Valley

Civic Drive  
Greensborough 3088  
Teléfono 9434 3809

##### Eltham

Panther Place  
Eltham 3095  
Teléfono 9439 9266

##### Lalor

May Road  
Lalor 3075  
Teléfono 9465 2353

##### Mill Park

394 Plenty Road  
Mill Park 3082  
Teléfono 9437 8189

##### Thomastown

52 Main Street  
Thomastown 3074  
Teléfono 9464 1864

### Servicio Regional

Servicio de Biblioteca a domicilio  
Librería de Alcance  
Servicio

Biblioteca Móvil  
Itinerario disponible en todas las bibliotecas y en línea

##### Renovaciones

Teléfono, 24 horas al día, 7 días a la semana  
9401 0777

##### Demoras

Teléfono 9401 0750

#### Condiciones de uso

Al hacerse socio de la biblioteca como individuo y/o como garante, usted está de acuerdo con las siguientes condiciones:

Cumplir las reglas de la biblioteca de la región de Yarra Plenty.

- Actuar con consideración y cortesía con los otros usuarios de la biblioteca mientras se encuentre en la misma.
- Asumir la responsabilidad de todos los artículos prestados hasta su devolución a la biblioteca y consecuente procesado por el personal.
- Aceptar la responsabilidad por la serie de artículos pedidos a préstamo por una persona menor de 18 años.
- Aceptar responsabilidad por el uso de la Internet en la biblioteca por los menores de 18 años.
- Pagar los costes por reemplazar los artículos destruidos o dañados que haya obtenido prestados, aparte del daño razonable por el uso.
- Notificar a la biblioteca inmediatamente si ha perdido o le han robado la tarjeta de socio.
- Notificar a la biblioteca cualquier cambio de nombre o dirección dentro de los 7 días siguientes al cambio.

Yarra Plenty  
REGIONAL LIBRARY



información  
educación  
inspiración  
conexión

[www.yprl.vic.gov.au](http://www.yprl.vic.gov.au)

## contáctenos

#### Información General

9408 7888

#### Renovaciones por teléfono

9401 0777

#### Dirección web

[www.yprl.vic.gov.au](http://www.yprl.vic.gov.au)

#### Dirección postal

Bag 65 Bundoora 3083



Public library service to the Cities of Banyule, Whittlesea and the Shire of Nillumbik

Spanish



## bienvenido a la biblioteca de su localidad

### Cómo hacerse socio

La Biblioteca de la Región de Yarra Plenty opera sus servicios en las Municipalidades de Banyule, Whittlesea y el Distrito de Nillumbik. Usted puede pedir y devolver artículos en cualquiera de estas bibliotecas.

Hacerse socio de la biblioteca es fácil. Lo puede hacer por Internet o personalmente en cualquiera de las sucursales, Solamente tiene que mostrar prueba de su nombre y dirección. Si usted tiene menos de 18 años necesitará la firma de su padre o guardián.

### El amable personal de la biblioteca le ayudará

Nuestro amable personal está aquí para ayudarle. Le podemos ayudar a encontrar información o un buen libro para leer. También podemos mostrarle como usar la Internet y los catálogos.

### Programas y actividades

Nuestras bibliotecas llevan a cabo muchas actividades y programas. Inscríbese a nuestra hoja informativa en línea o vea nuestro sitio web para saber lo que está pasando. Entre los eventos regulares están el Bookaroo, la hora del cuento para preescolares, actividades para las vacaciones escolares, ayuda con las tareas para la casa, clases de Internet y charlas sobre libros.

### Tarjeta de socio

La tarjeta de socio le permite pedir prestados hasta 30 artículos por un período de 3 semanas. Los préstamos de artículos pueden renovarse por teléfono o en línea las 24 horas del día hasta dos veces si no los han reservado otros socios. Si pierde la tarjeta o se la roban, debe notificarnos tan pronto como le sea posible. Por favor comuniquenos si cambia de nombre, dirección, email o número de teléfono para que podamos contactarle si fuese necesario.

### Servicios Especiales

Entre los servicios especiales se incluyen el reparto a domicilio para las personas que no pueden venir a la biblioteca debido a incapacidad, debilidad o enfermedad; servicio móvil a las casas para retirados y lugares de alojamiento supervisado. Una biblioteca móvil visita las zonas determinadas. Algunas bibliotecas tienen salas de reunión y salas multimedia.

### Referencia e información

En nuestras sucursales y en línea, ofrecemos servicios de referencia e información. Tenemos una extensa colección de bases de datos en línea y podemos contestarle cualquier pregunta personalmente, por teléfono, por email y por chat.

### Computadoras

En todas nuestras sucursales y bibliotecas móviles pueden usarse computadoras sin cargos para obtener información, buscar email y procesado de palabras. No hay necesidad de encargarlas con anticipación, pero necesitará la tarjeta de socio para poder entablar el procedimiento de registro.

## Idiomas Comunitarios

Muchas sucursales tienen colecciones de libros en idiomas comunitarios.

Tenemos material en castellano y en:

- Árabe
- Griego
- Serbio
- Chino
- Italiano
- Castellano
- Croata
- Macedonio
- Turco
- Francés
- Maltés
- Vietnamita
- Alemán
- Polaco

## Número de identificación personal (PIN)

Al inscribirse, todos los socios tienen que seleccionar un número de identificación personal o PIN para proteger su privacidad. Necesitará este PIN para conseguir acceso a su información vía nuestro sitio web y para usar las computadoras de la biblioteca. Para mayor seguridad, le recomendamos que cambie su PIN regularmente vía el sitio web de la biblioteca. Siga los enlaces en "User Services" a "USER PIN Change".

El personal de la sucursal está dispuesto a ayudarle.

## Tarifas y cargos

La mayoría de los servicios de la biblioteca se ofrecen gratuitamente.

Las excepciones son:

- tarifas no pagadas
- tarjetas de socio perdidas
- artículos perdidos
- préstamos entre bibliotecas
- imprimir
- fotocopiar
- recobrar deudas

