

biblioteche

Whittlesea

Banyule

Ivanhoe

255 Upper
Heidelberg Road
Ivanhoe 3079
Telefono 9497 5780

Rosanna

72 Turnham Avenue
Rosanna 3084
Telefono 9459 6171

Watsonia

Ibbotson Street
Watsonia 3087
Telefono 9435 2397

Nillumbik

Diamond Valley

Civic Drive
Greensborough 3088
Telefono 9434 3809

Eltham

Panther Place
Eltham 3095
Telefono 9439 9266

Lalor

May Road
Lalor 3075
Telefono 9465 2353

Mill Park

394 Plenty Road
Mill Park 3082
Telefono 9437 8189

Thomastown

52 Main Street
Thomastown 3074
Telefono 9464 1864

Servizio Regionale

Servizio a domicilio
Servizio decentrato

Biblioteca circolante
Le date e gli orari sono
disponibili in tutte le
biblioteche o su internet.

Rinnovi

Per telefono 24 ore
su 24, 7 giorni alla
settimana
9401 0777

Materiale scaduto

Telefono 9401 0750

Condizioni d'uso

Quando vi iscrivate alla biblioteca sia da utenti che da garanti, accettate le seguenti condizioni:

Per osservare i regolamenti della Biblioteca Regionale Yarra Plenty dovete:

- Agire con considerazione e con cortesia verso gli altri utenti mentre vi trovate nei locali della biblioteca.
- Essere responsabili per il materiale che avete preso in prestito fino a quando non lo abbiate restituito al personale della biblioteca.
- Accettare la responsabilità per il materiale preso in prestito da persone che hanno meno di 18 anni di età.
- Accettare la responsabilità per l'uso di internet in biblioteca da parte di persone che hanno meno di 18 anni di età.
- Pagare i costi per la sostituzione di materiale che sia stato smarrito o distrutto mentre lo avevate in prestito, ad eccezione dei danni causati per ragionevole logorio.
- Notificare immediatamente la biblioteca nel caso di smarrimento o furto della tessera.
- Notificare la biblioteca entro 7 giorni se cambiate nome o indirizzo.

Yarra Plenty
REGIONAL LIBRARY



informare
educare
ispirare
connettere

www.yprl.vic.gov.au

contattateci

Informazioni generali

9408 7888

Rinnovi per telefono

9401 0777

Indirizzo su Web

www.yprl.vic.gov.au

Indirizzo postale

Bag 65 Bundoora 3083



Public library service to the Cities of Banyule, Whittlesea and the Shire of Nillumbik

Italian



benvenuti alla vostra biblioteca locale

Come diventare membri della biblioteca

La Biblioteca Regionale Yarra Plenty opera servizi bibliotecari per i Comuni di Banyule, Whittlesea e per la Contea di Nillumbik. Potete prendere in prestito materiale e potete restituirlo presso qualsiasi filiale.

Iscrivervi alla biblioteca è facile – potete farlo su rete o in persona presso una qualsiasi delle nostre filiali. Non dovete far altro che esibire un documento che comprovi il vostro nome e indirizzo. Se avete meno di 18 anni è necessaria la firma di un genitore o di un tutore.

Personale cordiale e amichevole

Il nostro personale è cordiale e amichevole ed è disponibile per darvi aiuto. Noi possiamo aiutarvi a trovare materiale informativo oppure un bel libro da leggere e possiamo mostrarvi come usare l'internet o il nostro catalogo.

Programmi e attività

Le nostre biblioteche conducono numerose programmi e attività - iscrivetevi per poter ricevere il nostro notiziario su rete oppure controllate sul nostro sito web per vedere che cosa c'è in programma. Gli eventi che vengono condotti regolarmente sono: bookaroo, racconti per i bambini in età prescolare, attività durante le vacanze scolastiche, aiuto per fare i compiti, lezioni su come usare l'internet e discussioni sui libri in rete.

Tessera della biblioteca

La vostra tessera vi consente di prendere in prestito un massimo di 30 articoli alla volta per 3 settimane. Potete rinnovare il materiale che prendete in prestito due volte (a meno che non sia stato prenotato da un altro utente). Potete fare il rinnovo per telefono o su rete 24 ore su 24, oppure tramite qualsiasi filiale. In caso di smarrimento o furto della vostra tessera dovete farne notifica all biblioteca al più presto possibile. Dovete anche comunicarci se cambiate il vostro nome, indirizzo, email o numero telefonico così potremo contattarvi se fosse necessario.

Servizi speciali

I servizi speciali includono il recapito di materiale a domicilio per le persone che non possono andare in persona in biblioteca a causa di disabilità, cattiva salute o malattia; ed un servizio mobile per le case di riposo per pensionati e per i centri di attività diurne. C'è anche una biblioteca circolante che visita le aree remote. In alcune biblioteche sono anche disponibili sale riunioni e sale multimedia.

Riferimenti e informazioni

Noi forniamo anche servizi di informazioni e di riferimento su rete e nelle nostre filiali. Abbiamo una collana e un banco dati estensivi e possiamo rispondere alle vostre domande in persona, per telefono, tramite email o "chat".

Computer

I computer sono disponibili gratis nelle nostre filiali e nelle biblioteche circolanti per trovare informazioni, per inviare email o per "word processing". Non c'è bisogno di fare la prenotazione però per fare il "log in" dovete avere la vostra tessera di biblioteca.

Lingue comunitarie

Le collane nelle maggiori lingue comunitarie sono disponibili in molte filiali.

Abbiamo materiale in italiano e in:

- Arabo
- Cinese
- Croato
- Francese
- Tedesco
- Greco
- Macedone
- Maltese
- Polacco
- Serbo
- Spagnolo
- Turco
- Vietnamese

Numero di identificazione personale (PIN)

Per proteggere la privacy, tutti gli utenti devono avere un PIN (numero personale di identificazione) quando si iscrivono ai servizi di biblioteca. Avrete bisogno del PIN per accedere ai vostri dati personali sul sito web o per usare i computer in biblioteca. Noi vi raccomandiamo di cambiare il PIN regolarmente per maggior sicurezza, tramite il sito web della biblioteca. Per farlo seguite gli appositi link dall' "User Services" all' "User PIN Change".

Il personale della biblioteca sarà lieto di aiutarvi.

Tariffe e addebiti

La maggior parte dei servizi bibliotecari vengono forniti gratis.

Si applicano tariffe per:

- materiale scaduto
- tessere smarrite
- articoli smarriti
- prestiti interbibliotecari
- stampa di materiale
- fotocopiatura di materiale
- recupero debiti

