

## büchereien

### Whittlesea

#### Banyule

#### Ivanhoe

255 Upper  
Heidelberg Road  
Ivanhoe 3079  
Telefon: 9497 5780

#### Rosanna

72 Turnham Avenue  
Rosanna 3084  
Telefon: 9459 6171

#### Watsonia

Ibbotson Street  
Watsonia 3087  
Telefon: 9435 2397

#### Nilumbik

#### Diamond Valley

Civic Drive  
Greensborough 3088  
Telefon: 9434 3809

#### Eltham

Panther Place  
Eltham 3095  
Telefon: 9439 9266

#### Lalor

May Road  
Lalor 3075  
Telefon: 9465 2353

#### Mill Park

394 Plenty Road  
Mill Park 3082  
Telefon: 9437 8189

#### Thomastown

52 Main Street  
Thomastown 3074  
Telefon: 9464 1864

### Regionaler Service

Home Library Service  
Outreach Library  
Service

Mobile Library  
(Fahrbücherei)  
Zeitplan ist bei allen  
Büchereien oder online  
erhältlich

#### Verlängerung der Leihfrist

Telefon: 24 Stunden am  
Tag / 7 Tage die Woche  
9401 0777

#### Überfällige Leihgegenstände

Telefon: 9401 0750

#### Nutzungsbedingungen

Wenn Sie der Bücherei beitreten, für sich und/oder als Bürge, erklären Sie sich mit den folgenden Bedingungen einverstanden:

Einhaltung der Bestimmungen der Yarra Plenty Regional Library.

- Rücksichtnahme und Höflichkeit gegenüber den anderen Bücherei-Benutzern während des Aufenthalts in der Bücherei.
- Übernahme von Verantwortung für alle ausgeliehenen Gegenstände bis zur Rückgabe an die Bücherei und Bearbeitung durch das Büchereipersonal.
- Übernahme von Verantwortung für die Auswahl von Gegenständen, die von Personen unter 18 Jahren ausgeliehen werden.
- Übernahme von Verantwortung für Internetbenutzung in der Bücherei durch Personen unter 18 Jahren.
- Bezahlung von Wiederbeschaffungskosten für jeden während der Ausleihe verlorenen, zerstörten oder beschädigten Gegenstand, außer von Schäden durch normalen Verschleiß.
- Sofortige Benachrichtigung der Bücherei, wenn die Büchereikarte verloren oder gestohlen wurde.
- Benachrichtigung der Bücherei innerhalb von 7 Tagen im Falle einer Namens- oder Adressänderung.

Yarra Plenty  
REGIONAL LIBRARY



information  
bildung  
inspiration  
verbindung

[www.yprl.vic.gov.au](http://www.yprl.vic.gov.au)

## kontakt

#### Allgemeine Auskunft

9408 7888

#### Telefonische Verlängerung der Leihfrist

9401 0777

#### Webadresse

[www.yprl.vic.gov.au](http://www.yprl.vic.gov.au)

#### Postanschrift

Bag 65 Bundoora 3083



Public library service to the Cities of Banyule, Whittlesea and the Shire of Nilumbik

German



# willkommen bei Ihrer örtlichen Bücherei

## Wie Sie Mitglied der Bücherei werden

Die Yarra Plenty Regional Library erbringt Büchereidienste für die Stadtgemeinden von Banyule, Whittlesea und für das Nillumbik Shire. Sie können Gegenstände bei jeder dieser Büchereien ausleihen und zurückgeben.

Es ist einfach, der Bücherei beizutreten – Sie können dies online oder an jeder unserer Zweigstellen tun. Sie brauchen uns nur einen Nachweis Ihres Namens und Ihrer Adresse zu zeigen. Wenn Sie unter 18 Jahre alt sind, brauchen wir die Unterschrift eines Elternteils oder Ihres gesetzlichen Vormunds.

## Freundliches und hilfsbereites Personal

Unser freundliches und hilfsbereites Personal ist dazu da, Ihnen behilflich zu sein. Wir können Ihnen dabei helfen, Informationen oder ein gutes Buch zum Lesen zu finden. Wir können Ihnen zeigen, wie man das Internet und unseren Katalog benutzt.

## Programme und Aktivitäten

Unsere Büchereien veranstalten viele Programme und Aktivitäten – registrieren Sie sich für unseren Online-Newsletter oder schauen Sie auf unserer Webseite nach, was los ist. Unter den regelmäßigen Veranstaltungen sind Bookaroo, Geschichten für Vorschulkinder, Aktivitäten für die Schulferien, Hausaufgaben-Hilfe, Internetkurse und Buchgesprächskreise.

## Büchereikarte

Ihre Büchereikarte erlaubt Ihnen, für 3 Wochen bis zu 30 Gegenstände auszuleihen. Sie können die Leihfrist für Ihre geliehenen Sachen am Telefon oder online 24 Stunden am Tag oder bei jeder Zweigstelle verlängern (zweimal und falls sie nicht von einem anderen Kunden erbeten wurden). Wenn Ihre Karte verloren oder gestohlen wurde, sollten Sie uns so bald wie möglich benachrichtigen. Bitte lassen Sie uns wissen, falls sich Ihr Name, Adresse, E-mail oder Telefonnummer geändert hat, so dass wir uns, wenn nötig, mit Ihnen in Verbindung setzen können.

## Besondere Dienstleistungen

Unter den besonderen Dienstleistungen sind Lieferungen nach Hause für diejenigen, die die Bücherei aufgrund von Behinderung, Gebrechlichkeit oder Krankheit nicht besuchen können; und eine Fahrbücherei zu Seniorendörfern und betreuten Wohneinrichtungen. Es gibt eine Fahrbücherei, die abgelegene Gegenden besucht. In manchen Büchereien stehen Sitzungssäle und Multimediäräume zur Verfügung.

## Referenzwerks- und Informationsdienst

Wir bieten in unseren Zweigstellen und online Referenzwerk- und Informationsdienste an. Wir haben eine umfangreiche Sammlung von Online-Datenbanken und wir können Ihre Frage persönlich, am Telefon, durch E-mail oder Chat beantworten.

## Computer

Computer stehen in all unseren Zweigstellen und Fahrbüchereien frei zur Verfügung, um Informationen zu finden, auf E-mail zuzugreifen oder zur Textverarbeitung. Sie brauchen nicht zu buchen, aber Sie benötigen Ihre Büchereikarte, um sich einzuloggen.

## Volkssprachengruppen

In vielen Zweigstellen sind Sammlungen in Volkssprachengruppen erhältlich.

Wir besitzen Materialien in: Deutsch sowie:

- Arabisch
- Chinesisch
- Kroatisch
- Französisch
- Deutsch
- Griechisch
- Italienisch
- Mazedonisch
- Maltesisch
- Polnisch
- Serbisch
- Spanisch
- Türkisch
- Vietnamesisch

## Persönliche Identifikationsnummer (PIN)

Zum Schutz der Privatsphäre müssen alle Entleiher eine PIN (persönliche Identifikationsnummer) wählen, sobald sie dem Büchereiservice beitreten. Sie werden diese PIN brauchen, um über unsere Webseite auf Ihre Kundeninformationen zuzugreifen und um die PCs in der Bücherei zu benutzen. Wir empfehlen, dass Sie Ihre PIN der zusätzlichen Sicherheit halber regelmäßig über die Webseite der Bücherei ändern. Folgen Sie den Links von User Services (Services für Benutzer) zu User PIN Change (Änderung der Benutzer-PIN).

Das Personal in den Zweigstellen ist gerne bereit, Ihnen zu helfen.

## Gebühren und Kosten

Die meisten Dienstleistungen der Bücherei sind kostenlos.

Ausnahmen sind:

- Gebühren für überfällige Leihgegenstände
- Verlorene Büchereikarten
- Verlorene Leihgegenstände
- Fernleihen
- Druckkosten
- Kosten für Kopien
- Eintreibung von Schulden

