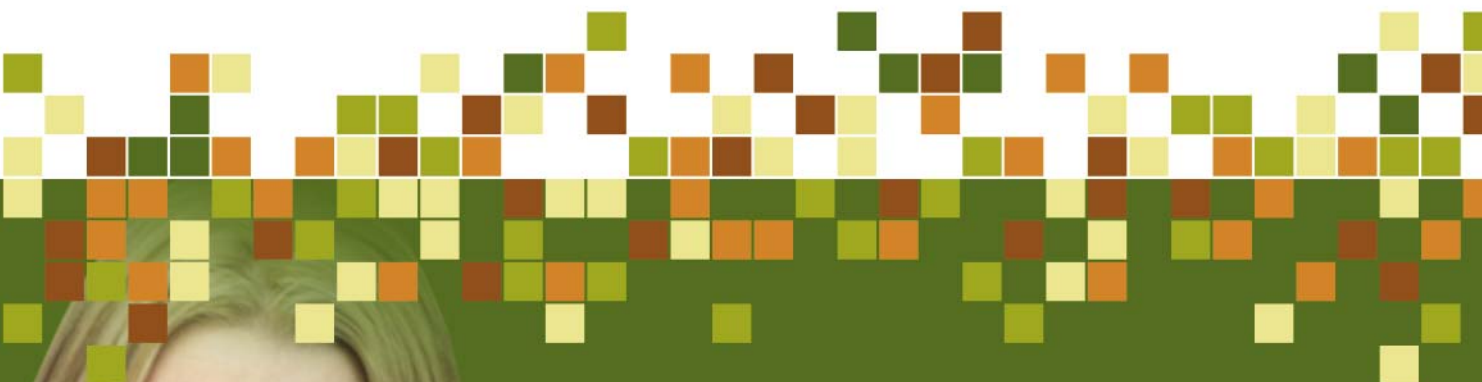




إعلام تنظيف إلهام ترابط

www.yprl.vic.gov.au



اتصلوا بنا

للاستعلامات العامة

9408 7888

للتجديد عبر الهاتف

9401 0777

عنوان موقع الإنترنت

www.yprl.vic.gov.au

العنوان للمراسلة

Bag 65 Bundoora 3083

Whittlesea

Lalor

May Road

Lalor 3075

هاتف 9465 2353

Mill Park

394 Plenty Road

Mill Park 3082

هاتف 9437 8189

Thomastown

52 Main Street

Thomastown 3074

هاتف 9464 1864

الخدمة الإقليمية

خدمة توصيل الكتب إلى المنزل
خدمة المكتبة الامتدادية

المكتبة المتنقلة

البرنامج موجود في كل
المكتبات أو عبر الإنترنت.

للتجديد

اتصلوا 24 ساعة في اليوم/7

أيام في الأسبوع

9401 0777

المواد المتأخرة

هاتف 9401 0750

المكتبات

Banyule

Ivanhoe

255 Upper

Heidelberg Road

Ivanhoe 3079

هاتف 9497 5780

Rosanna

72 Turnham Avenue

Rosanna 3084

هاتف 9459 6171

Watsonia

Ibbotson Street

Watsonia 3087

هاتف 9435 2397

Nillumbik

Diamond Valley

Civic Drive

Greensborough 3088

هاتف 9434 3809

Eltham

Panther Place

Eltham 3095

هاتف 9439 9266

شروط الاستعمال

عند انضمامكم إلى مكتبتنا، سواء شخصياً أو كضامنين، فإنكم توافقون على الشروط التالية:

أن تلتزموا بأنظمة مكتبة يارا بلنتي الإقليمية.

التصرف باحترام وكياسة مع مستخدمي المكتبة الآخرين خلال وجودكم في المكتبة.

تحمل المسؤولية بالنسبة للمواد التي تستعيرونها حتى إعادتها إلى المكتبة واتخاذ التدابير

من جانب موظف المكتبة.

تقبل المسؤولية إزاء اختيار المواد التي يستعيرها الأشخاص دون سن 18.

تقبل المسؤولية إزاء استخدام الأشخاص دون سن 18 للإنترنت داخل المكتبة.

دفع تكاليف استبدال المواد المتلفّة أو الممزقة أثناء استعارتها، باستثناء التلف المعقول

الناجم عن كثرة استعمالها وقدمها.

إشعار المكتبة فوراً إذا فقدتم بطاقة المكتبة أو سرقتم منكم.

إشعار المكتبة خلال سبعة أيام بأي تغيير لإسمكم وعنوانكم.

اللغات المحكية في المجتمع
تتوافر مجموعات بلغات محكية في المجتمع في فروع عديدة.

لدينا مواد باللغة العربية إضافة إلى:

- | | | |
|------------|------------|----------|
| Serbian | Greek | Arabic |
| Spanish | Italian | Chinese |
| Turkish | Macedonian | Croatian |
| Vietnamese | Maltese | French |
| | Polish | German |

رقم التعريف الشخصي

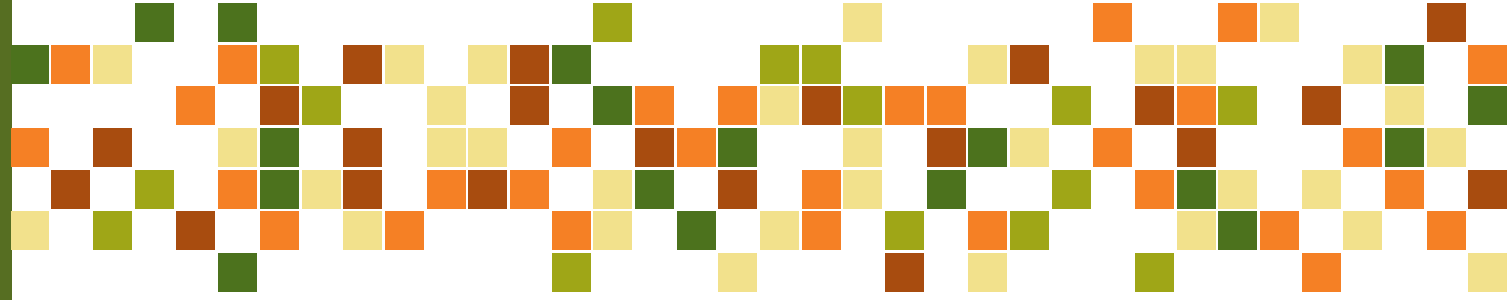
لحماية خصوصيتكم، يتطلب من كل من يستعير مواداً من المكتبة اختيار رقم تعريفي شخصي (PIN number) عند الاشتراك في خدمة المكتبة، وستحتاجون لهذا الرقم للاطلاع على المعلومات الخاصة بكم عبر موقعنا على الإنترنت واستخدام الكمبيوتر في المكتبة. نوصي بتغيير الرقم التعريفي الشخصي بشكل منتظم زيادة للأمن، عبر موقع المكتبة على الإنترنت. اتبعوا الروابط من "خدمات المستخدم" (User Services) إلى "تغيير الرقم التعريفي الشخصي للمستخدم" (User PIN Change).

يسرّ موظفو المكتبة مساعدتكم.

الرسوم والمصروفات

معظم خدمات البلدية تقدّم مجاناً.

- الاستثناءات هي:
- الرسوم المتأخرة
 - بطاقات المكتبة المفقودة
 - المواد المفقودة
 - الاستعارة بين المكتبات
 - الطباعة
 - النسخ
 - استرداد الديون



بطاقة المكتبة

تتيح لكم بطاقة المكتبة استعارة 30 مادة كحد أقصى ولمدة ثلاثة أسابيع. يمكنكم تجديد المواد المستعارة (مرتين) وإذا لم تكن المادة مطلوبة من جانب مشترك آخر) عبر الهاتف أو الإنترنت، 24 ساعة في اليوم، أو من خلال المجيء إلى أي فرع من فروعنا. إذا كانت بطاقتكم مفقودة أو مسروقة تحتاجون لإشعارنا بأقرب وقت ممكن. يرجى أن تعلمونا إذا غيرتم اسمكم أو عنوانكم، أو بريدكم الإلكتروني أو رقم هاتفكم لكي نتمكن من الاتصال بكم إذا اقتضى الأمر.

خدمات خاصة

تشمل الخدمات الخاصة توصيل المواد إلى المنازل لأولئك الذين يكونون غير قادرين على زيارة المكتبة نظراً لإعاقة أو عجز أو مرض، وخدمة متنقلة إلى قرى التقاعد ومراكز العيش المدعوم. هناك مكتبة متنقلة تزور المناطق البعيدة. وفي بعض المكتبات تتوافر قاعات للاجتماعات والوسائط الإعلامية المتعددة.

مراجع ومعلومات

نقدّم خدمات المراجع والمعلومات في فروعنا وعبر الإنترنت. ولدينا مجموعة مكثفة للبيانات القاعدية عبر الإنترنت ويمكننا الإجابة على سؤالكم شخصياً أو عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني أو الدردشة.

أجهزة الكمبيوتر

تتوافر أجهزة الكمبيوتر مجاناً في جميع فروعنا ومكتباتنا المتنقلة لإيجاد معلومات، واستخدام البريد الإلكتروني ومعالجة النصوص. ليس من الضروري الحجز ولكنكم تحتاجون لبطاقة المكتبة خاصتكم لتسجيل الدخول إلى الإنترنت.

أهلاً بكم في مكتبتكم المحلية

الانضمام لعضوية المكتبة

تدير مكتبة يارا بلنتي الإقليمية خدمات المكتبة من بلديات بانبول، وويتلسي ومقاطعة ينلتمبيك. يمكنكم استعارة المواد وإعادتها إلى أي فرع من هذه المكتبات.

إن الانضمام إلى المكتبة سهل. يمكنكم الانضمام عبر الإنترنت أو في أي فرع من فروعنا، ولا يلزمكم سوى إظهار إثبات عن اسمكم وعنوانكم. إذا كنتم دون سن 18 فإننا نحتاج لتوقيع الأب أو الأم أو الوصي.

أفراد الهيئة العاملة لطيفون وخدمون

أفراد الهيئة العاملة لدينا هم هنا لمساعدتكم. يمكننا مساعدتكم في إيجاد معلومات أو كتاب جيد لمطالعتهم، ويمكننا أن نبيّن لكم كيفية استخدام الإنترنت واستعمال الكاتالوج.

البرامج والنشاطات

تجري مكتباتنا برامج ونشاطات عديدة. تسجلوا لاستلام نشرة أخبارنا عبر الإنترنت أو أنظروا في موقع الإنترنت الخاص بنا لمعرفة البرنامج. وتشمل المناسبات الدورية "بوكارو"، وتلاوة القصص للأطفال في سن ما قبل دخول المدرسة، ونشاطات للطلّ المدرسية، ومساعدة في الفروض المدرسية، وصفوف للإنترنت ودردشة حول الكتب.

